

# XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**GIRONA**  
**5 i 6 de juny 2024**

Abordatge integrat de la  
persona: posem el **focus**  
en les **transicions**  
assistencials

## Presentació

Sota el lema "**Abordatge integrat de la persona: Posem el focus en les transicions assistencials**", es conduirà la **XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial**.

Les transicions assistencials representen moments clau en el cicle d'atenció assistencial de les persones. Aquest cicle abasta des de l'atenció primària, l'atenció hospitalària, l'atenció intermèdia i la salut mental, passant per diferents especialitats, recursos i serveis, tant de la vessant de salut com social.

Entendre i gestionar aquestes transicions de manera efectiva millora els resultats clínics, la seguretat clínica, l'experiència de la persona i, a més, contribueix al desenvolupament d'un sistema de salut més eficient. Posem el focus en les transicions assistencials perquè cada transició representa una oportunitat per millorar i oferir una atenció de la màxima excel·lència.

La Jornada vol ser un espai de treball i coneixement, on compartirem experiències d'èxit i projectes. Un espai, amb mirada territorial, multinivell i multidisciplinària, en el que analitzarem les millors pràctiques, abordarem reptes comuns i explorarem les oportunitats que se'ns presenten en l'abordatge integrat de la persona en les diferents fases del seu recorregut assistencial.

El nostre objectiu és seguir sent referents en qualitat assistencial en aquest sistema sanitari complex i en constant transformació.

En aquesta edició, la Societat Catalana de Qualitat Assistencial comparteix amb l'Institut Català de la Salut a Girona l'organització de la Jornada, que es durà a terme a l'Auditori Palau de Congressos de Girona i a la Casa de Cultura de Girona els pròxims 5 i 6 de juny de 2024.

## Comitè Organitzador

### Presidenta

- Maria Àngels Morales Lozano, gerenta Territorial IAS-Girona ICS

### Vicepresidenta

- Rosa Maria Simon Pérez, presidenta de la Junta SCQA

### Vocals

- Andreu Aloy Duch, vocal de la Sociedad Española Calidad Asistencial.
- Diego Moya Alcocer, vocal de la Junta SCQA.
- Eduardo López Sixto, referent de Qualitat i Seguretat al Pacient de la Direcció d'Atenció Primària IAS-ICS Girona.
- Ester Garcia Vizcaino, directora de Mutuam Girona.
- Glòria Ametller Fradera, responsable de Comunicació ICS Girona.
- Hortènsia Aguado Blázquez, coordinació estratègica de la Societat Catalana Qualitat Assistencial.
- Jèssica Mariana Lorenzo Coronado, coordinadora de Qualitat i Seguretat dels Pacients de Terres de l'Ebre.
- Juan Carlos Palacio Palacio, cap Territorial del SEM a Girona.
- Judit Noguera Suquet, infermera de Qualitat i Seguretat del Pacient d'Albera Salut.
- Laura Comellas Fernández, referent de Qualitat i Gestió del coneixement de la Fundació Salut Empordà.
- Manel Santiñà Past, past-president de la Sociedad Española Calidad Asistencial
- Maria Sala Serra, vocal de la Junta SCQA.
- Marta Riqué Cazaux, tècnica de la Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient de la Direcció d'Atenció Primària IAS-ICS Girona.
- Montserrat Oliveras Gil, coordinadora de Qualitat i Seguretat dels Pacients de l'Institut Català de la Salut.
- Nereida Barneda Daria, responsable de Qualitat i Atenció al Client de la Clínica Girona.
- Roser Ferrer Aguilera, infermera referent de Qualitat i Control infecció de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.
- Víctor Garcia Álvarez, responsable de Qualitat i Seguretat del Pacient de l'Hospital de Viladecans.

# XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**GIRONA**  
**5 i 6 de juny 2024**

Abordatge integrat de la persona: posem el **focus** en les **transicions** assistencials

## Comitè Científic

### Presidenta

- Johanna Caro Mendivelso, vocal de la Junta de la SCQA.

### Vicepresident

- Albert Alum Bou, Direcció Assistencial Atenció Primària IAS Girona ICS.

### Vocals

- Ainhoa Torner Busquet, cap de Qualitat del Grup Mutuam.
- Alba Brugués Brugués, Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya.
- Albert Teba Caballero, responsable territorial ProSP de la Direcció d'Atenció Primària IAS-ICS Girona.
- Amparo Giménez Requena, tesorera de la SCQA.
- Ana Garcia-Altés, presidenta de la Asociación de Economía de la Salud.
- Elisabet González Lao, secretària de la Junta de la SCQA.
- Elsa Pla Canalda, Unitat Territorial de Qualitat i Seguretat del Pacient ICS Terres de l'Ebre.
- Esther Badia Perich, responsable territorial de Qualitat i Seguretat del Pacient de la Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord.
- Eva Maria Suárez Magaña, responsable de Qualitat de l'Atenció Primària de Lleida.
- Fernando Garcia Alfranca, cap de l'Àrea de Control de Qualitat del SEM.
- Gemma Muñoz Gamito, vocal de la Junta de la SCQA.
- Ignasi Riera Paredes, Societat Catalana de Gestió Sanitària.
- Laura Congost Devesa, infermera responsable de Qualitat i Gestió del Coneixement a la Fundació Salut Empordà.
- M<sup>a</sup> Luisa de la Puente Martorell, vocal de la junta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial.
- Natàlia Suelves Esteban, responsable de la Unitat de Qualitat Assistencial de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta.
- Roger Fitó Tarragó, responsable de Seguretat del Pacient de la Direcció d'Atenció Primària IAS-ICS Girona.
- Xavier Burjons Alés, cap de la Unitat Transversal. Regió Sanitària Girona. CatSalut.
- Yolima Cossio Gil, vocal de la junta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial.

## Coordinadora de la Jornada

- M. Glòria Torras Boatella, vicepresidenta de la Junta de la SCQA.

## PROGRAMA

**5 de juny**



**Casa de la Cultura, Pl. de l'Hospital, 6, 17002 Girona**

**Aforament limitat. Admissions segons l'ordre d'inscripció**

**De 17 a 19 h**

**Taller 1 > Aula Seminari**

**Com plantejo l'avaluació de les meves intervencions per millorar la qualitat assistencial?**

En aquest taller teòric-pràctic aprendrem a plantejar correctament i d'una manera molt senzilla, els aspectes més importants que s'han de tenir en compte quan volem avaluar una intervenció. Combinant durant tot el taller teoria i pràctica, primer ens ensenyaran a plantejar correctament un objectiu científic per a una avaluació. I aprendrem a diferenciar-lo d'un objectiu no científic.

També repassarem els principals dissenys d'estudis que permeten avaluar intervencions: estudis abans-després, estudis amb grup control/intervenció i estudis de concordança. Veurem quins mètodes per seleccionar als pacients per a l'avaluació d'una intervenció són els més apropiats en cada cas. Què necessitem saber per fer el càlcul de la mostra necessària per avaluar una intervenció? Quines variables s'han de recollir en les avaluacions?

I finalment veurem, d'una manera molt pràctica, com s'ha de plantejar el pla d'anàlisi estadística d'aquest tipus d'estudis i quines taules i figures són les més apropiades a l'hora de presentar els resultats de l'avaluació d'una intervenció en un article científic. Durant tot el taller s'aniran mostrant exemples d'avaluacions reals per facilitar les parts més teòriques. Al finalitzar aquest taller, els assistents seran capaços de plantejar tots aquests aspectes per a les seves pròpies avaluacions.

**Laura Muñoz Ortiz (DATEXBIO SL)** Llicenciada en Ciències i Tècniques Estadístiques per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC). Després de 22 anys treballant com a bioestadística en diferents institucions públiques de recerca en salut a Catalunya, va decidir emprendre i crear la seva pròpia assessoria bioestadística, amb la que porta actualment 2 anys. El seu objectiu és ajudar amb l'anàlisi de dades als professionals de la salut de tota Espanya que fan recerca.

## PROGRAMA

**5 de juny**



**Casa de la Cultura, Pl. de l'Hospital, 6, 17002 Girona**

**Aforament limitat. Admissions segons l'ordre d'inscripció**

**De 17 a 19 h**

**Taller 2 > Aula B**

**Desenvolupament, implementació i avaluació d'eines d'ajuda a la presa de decisions compartides a partir d'un cas pràctic.**

En el marc del Pla de Salut 2021-2025, un dels eixos estratègics és l'atenció centrada en la persona i l'impuls de la participació ciutadana com a palanca de canvi transversal per continuar desenvolupant estratègies i eines per reforçar la presa de decisions compartides, la qualitat de vida i l'empoderament de les persones.

En aquest sentit, des del 2015 l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries elabora eines d'ajuda a la presa de decisions compartides per tal d'impulsar la participació de les persones en les decisions que afecten la seva salut. Aquestes eines són instruments que ajuden a impulsar el model deliberatiu entre el/la professional de la salut i la persona que ha de prendre una decisió en les qüestions que afecten a la seva salut.

Aquest taller té com a objectius conèixer el concepte de Decisions Compartides, aprendre sobre el desenvolupament d'eines per a la presa de decisions compartides i reflexionar sobre quins aspectes (barreres i facilitadors) influeixen en la implementació en el context de l'atenció sanitària basada en el valor. Per últim s'explicarà el marc d'implementació i com es poden avaluar les eines a partir d'un cas pràctic.

**Montse Moharra Francés** > Màster en bioètica i actualment candidata a doctorada per la Universitat de Barcelona, en la recerca sobre mesures d'experiència reportada per pacients. És responsable de la iniciativa Decisions Compartides a l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Amb una àmplia experiència en elaborar eines per a la presa de decisions compartides i impulsar la implementació i avaluació a Catalunya.

## PROGRAMA

**5 de juny**



Casa de la Cultura, Pl. de l'Hospital, 6, 17002 Girona

**Aforament limitat. Admissions segons l'ordre d'inscripció**

**De 17 a 19 h**

**Taller 3 > Aula 4**

**Taller de briefing i debriefing en seguretat del pacient**

Els *briefing* són instruments per a la millora de la cultura de la seguretat fomentant la participació oberta dels professionals dins de les rutines diàries assistencials i incrementant la seva sensibilitat envers els diferents aspectes de la seguretat del pacient. L'aplicació del *briefing* permet detectar entre 10 i 100 vegades més incidents de seguretat que els sistemes clàssics de notificació, per la qual cosa es converteix en una eina molt interessant per ajudar a la millora de la seguretat del pacient.

En aquest taller tractarem sobre què són els *briefing* i les experiències en la seva aplicació. A la vegada treballarem els principis bàsics per dissenyar i desenvolupar un sistema de *briefing* a la nostra unitat o servei clínic.

**Santiago Tomás Vecina >** Doctor en Medicina. Metge especialista en Medicina interna. Màster en Metodologia i Gestió de la Qualitat Assistencial. Expert en gestió de riscos assistencials. Membre de la WHO Global Patient Safety Network. Investigador en seguretat del pacient amb publicacions referides al tema. Cap de la Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient-Badalona Serveis Assistencials. Director de la Fundació per la Recerca Docència i Innovació en Seguretat del Pacient (FIDISP).

**Altres professorats**

El taller serà impartit també per professorat expert acreditat per la Fundació FIDISP, segons el nombre de participants.

## PROGRAMA

**6 de juny**



**Auditori Palau de Congressos de Girona.**  
**Passeig de la Devesa, 35, 17001 Girona**

**RELATOR DE LA JORNADA: Albert Alum Bou,** Direcció Assistencial d'Atenció Primària IAS - ICS Girona.

**De 9 a 10 h**

**RECOLLIDA DE DOCUMENTACIÓ I CAFÈ**

**De 10 a 10.20 h**

**PRESENTACIÓ DE LA JORNADA**

Lluc Salellas Vilar, alcalde de Girona.

Àngels Morales Lozano, gerenta de l'Institut d'Assistència Sanitària - Institut Català de la Salut Girona, i presidenta del Comitè Organitzador de la Jornada.

Rosa Simón Pérez, presidenta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial.

Manel Balcells Díaz, conseller de Salut de la Generalitat de Catalunya.

**De 10.20 a 11 h**

**CONFERÈNCIA INAUGURAL**

**IA generativa i transformació digital en salut**

Julio Mayol Martínez, director de la Unitat d'Innovació de l'Institut de Investigació Sanitària del Hospital Clínic San Carlos (IdISSC) (Madrid) i patró de la Fundació para la Investigació Biomèdica del Hospital Clínic San Carlos.

**De 11 a 12 h**

**TAULA RODONA 1**

**Reptes actuals en les transicions assistencials.**

Modera: **Fernando García Alfranca,** cap de l'Àrea de Control de Qualitat del Sistema d'Emergències Mèdiques.

- **Experiència de professional-pacient en les transicions.** Ester Baró López, infermera d'Atenció Primària de la Fundació Assistencial Mútua Terrassa.
- **Experiència de professional assistencial en les transicions: Experiència SEM.** Javier Rico Rodríguez. Sotscap Emergències Sistema d'Emergències Mèdiques.



## PROGRAMA

**6 de juny**

- **Avaluació social i sanitària integrada. És possible? Andrés Gamboa Arango.** Cap d'Àmbit d'Atenció Intermedica i Geriatria. Coordinador Servei de valoració de la dependència i a Persones amb discapacitat (CAD) de l'Anoia i del Garraf. Hospital Universitari d'Igualada.
- **Les transicions des de l'edat pediàtrica i adolescent a l'etapa adulta en la salut mental: experiència al Baix Llobregat. Carla Hernández Rambla,** psiquiatra del Parc Sanitari Sant Joan de Déu. Sant Boi de Llobregat.

**De 12 a 13 h**

### TAULA RODONA 2

**Connectant nivells assistencials: aplicació de les tecnologies en les transicions assistencials.**

Moderador: **Yolima Cossio Gil**, Direcció de Sistemes d'Informació de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

- **Adequació en radiologia: una aproximació pràctica i pragmàtica. Josep Munuera del Cerro,** director de Radiodiagnòstic de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
- **Eines digitals d'ajuda a les transicions en el nou Historial Electrònic de Salut (HES) a Catalunya. David López Heras,** metge de família. Àrea de Sistemes d'Informació del Servei Català de la Salut.
- **Ajuda dels Sistemes d'informació en les transicions de pacients crònics complexos amb utilització freqüent dels serveis d'urgències hospitalaris. L'experiència de l'Àrea Integral de Salut Barcelona Ciutat Nord. Antonio San José Laporte,** Secció Medicina Interna – Geriatria, del Servei de Medicina Interna de l'Hospital de la Vall d'Hebron.
- **El medicament a les transicions assistencials. Cristina Toro Blanch,** adjunta del Servei de Farmàcia de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta i **Àngels Pellicer Jacomet,** farmacèutica de la Direcció d'Atenció Primària de Girona de l'Institut Català de la Salut.

**De 13 a 14:30 h DINAR**

## PROGRAMA

**6 de juny**

**De 14:30 a 15:30 h**

### **TAULA DEBAT:**

**Conseqüències de la no qualitat en les transicions: Adequació i eficiència.**

Modera: **Elisabet González Lao**, direcció de Qualitat i Seguretat del Pacient. Consorci Sanitari de Terrassa.

- **Adequació i eficiència: els costos de fer "coses" no apropiades i que no aporten valor.** **Francesc Cost Reguant**, director de Control de Gestió. Parc de Salut Mar de Barcelona.
- **Paper de les àrees de qualitat assistencial.** **Josep Tost Valls**, Comissions de millora de pràctica clínica del Consorci Sanitari de Terrassa. Hospital Universitari. Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient.
- **Perspectiva de la qualitat assistencial des de la Direcció.** **Roser Anglès Coll**, Direcció Assistencial d'Hospitals de l'Institut Català de la Salut.
- **Paper de l'àrea de Qualitat en les transicions.** **Anabel Mula Castellón**, referent de qualitat i experiència de la persona. Parc Sanitari Pere Virgili.

**De 15:30 a 16:30 h**

### **TAULA MILLORS COMUNICACIONS**

Modera: **Johanna Caro Mendivelso**, Àrea de Qualitat i Acompliment. Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).

- **Seguiment extrahospitalari de portadors de microorganismes d'especial rellevància epidemiològica (MMERE).** **Josep Antoni Carpio Martínez.**

Josep A. Carpio Martínez (1, 2), Marta de Pablo Bota (2), Cristina Pujol Pretel (2), Dolors Domènech Bagué (2), Laura Sitjà Tunyà (2), Àngel Carpio Sierra (4), Pilar Solé Turon (2), M. Antònia Sabench Suriñach (1), Xavier Martínez Gómez (2, 3), Ricardo Zules-Oña (2, 3).

1 > Direcció d'Atenció Primària Girona IAS-ICS, 2 > Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, 3 > Hospital Universitari Vall d'Hebron, 4 > Centre sanitari Güell.

## PROGRAMA

**6 de juny**

### De 15:30 a 16:30 h

- **Disminuint la utilització de fluoroquinolones milloren la sensibilitats dels uropatògens? Xabier Larrea Urtaran**

Xabier Larrea Urtaran (1), Àngels Pellicer Jacomet (2), Mariona Nadal Llover (2), Antoni Guerrero Guerrero (2), Mònica Palacios Soto (3).

1 > Servei de Farmàcia. Hospital Dr. Josep Trueta, 2 > Direcció d'Atenció Primària Girona ICS-IAS, 3 > Regió Sanitària Girona.

- **Definició i anàlisi del mapa d'experiència de les persones ateses a la unitat de trastorns resistents al tractament del servei de psiquiatria. Olga Álvarez Llorca**

Olga Álvarez Llorca (1), Ainhoa Villarubias Llopis (1), Narcís Cardoner Álvarez (1), Ismael Parrilla Ríos (1), Àngels Calvo Farré (1), Isabel López Perna (1)

1 > Hospital de La Santa Creu i Sant Pau.

- **Gestió Documental: Impulsant la Qualitat als Equips d'Atenció Primària. Àlex Llobera Serentil.**

Àlex Llobera Serentill (1), Marta Riqué Cazaux (2), Carles Massallé Cruañas (3), Natàlia Ventura Taberner (4), Josep Peña Garcia (4), Anna Pol Pons (5).

1 > EAP Blanes. Direcció Atenció Primària Girona. Institut Català de la Salut, 2 > Unitat de Qualitat i Seguretat. Direcció Atenció Primària Girona. Institut Català de la Salut, 3 > Unitat Tecnologies de la Informació. Gerència Territorial Girona. Institut Català de la Salut, 4 > EAP Sils-Vidreres-Maçanet. Direcció Atenció Primària Girona. Institut Català de la Salut, 5 > EAP Tordera. Direcció Atenció Primària Girona. Institut Català de la Salut.

### De 16.30 a 16:50 h

**CONCERT A CÀRREC DE MINIMEGI, en representació de l'OMEGI (Orquestra de Metges de Girona Joan Sabrià, violoncel; Anna López, flauta travessera i Carlos de Mendoza, flauta travessera i guitarra clàssica.**

## PROGRAMA

**6 de juny**

**De 16:30 a 16:45 h**

### **LLIURAMENT DE PREMIS**

**Lliurament del Primer Premi.** A càrrec de **Verónica Campos Campos**, Patient Regional Access Manager

**Lliurament del Segon Premi.** A càrrec de **Maria Puig Ferrer**, vicepresidenta tercera de la Diputació i presidenta delegada de Dipsalut

**De 16:45 a 17 h**

### **CLOENDA DE LA JORNADA**

**Johanna Caro Mendivelso**, presidenta del Comitè Científic de Jornada.

**Esteve Avellana Revuelta**, director d'Atenció Primària IAS-ICS Girona

**Maria Puig Ferrer**, vicepresidenta tercera de la Diputació i presidenta delegada de Dipsalut.



## INSCRIPCIONS

**Realitza la teva inscripció clicant aquí**

El **preu** de la quota d'inscripció serà:

	JORNADA	TALLERS*	JORNADA+ TALLERS*
NO SOCIS	150 €	50 €	200 € (150 + 50)
SOCIS/ALTRES	120 €	30 €	150 € (120+30)

\*Només es podrà inscriure's a un taller perquè es realitzen simultàniament.

### Avantatges i descomptes

Els **professionals sanitaris en formació** poden beneficiar-se d'una reducció del 50% del preu d'inscripció, acreditant la seva situació de resident.

Els **professionals sanitaris jubilats** i per decisió de la Junta Directiva de la SCQA, se'ls hi assignarà una inscripció gratuïta.

Igualment es considerarà una reducció en les inscripcions simultànies de **grup de 10 o més** persones en un 10% per inscripció.

Qualsevol **soci de la SECA o d'una altra societat d'una altra comunitat autònoma**, es veurà beneficiat per una inscripció a preu de soci



## ACREDITACIÓ

Activitat acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud  
0.5 crèdits | registre: 09/037561-MD



## SECRETARIA TÈCNICA

Ariadna Clivillé  
93 203 07 56  
[ariadnacliville@academia.cat](mailto:ariadnacliville@academia.cat)  
Fundació Acadèmia  
C. Major de Can Caralleu, 1-7 – 08017 Barcelona  
93 203 10 50 – [www.academia.cat](http://www.academia.cat)

## COM ARRIBAR

TALLERS: **Casa de la Cultura, Pl. de l'Hospital, 6, 17002 Girona**

JORNADA: **Palau de Congressos de Girona. Passeig de la Devesa, 35, 17001 Girona**



**[Clica aquí per saber com arribar i aparcar](#)**

**[Aparcaments propers al Palau de Congressos](#)**



Descomptes per a les persones que es traslladin amb tren.

## PATROCINADORS



**Dipsalut**  
Organisme de Salut Pública  
Diputació de Girona



## COLLABORADORS



Fem extensiu el nostre agraïment als patrocinadors i col·laboradors per fer possible aquesta Jornada