

**JORNADA GRATUÏTA**



**INSCRIPCIONS**

# **EL “FACTOR HUMÀ” EN ELS ERRORS MÈDICS I EL BURNOUT EN MEDICINA**

**DIV. 23 DE FEBRER**  
9.00 H

**SALA D'ACTES HOSPITAL  
DOCTOR JOSEP TRUETA**



**Generalitat  
de Catalunya**

**Salut/**  **Trueta**  
Hospital de Girona

# PROGRAMA

9.00 - 9.20 h **Benvinguda i introducció a la jornada** / *Welcome and introduction*

**Dra. Elena Álvarez**, Directora mèdica i cap del Servei de Ginecologia i Obstetrícia de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

**Dr. Xavier Baldó**, cap del Servei Cirurgia Toràctica de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta i coordinador de la Comissió de seguretat del pacient.

9.25 - 9.50 h **Factors humans a l'assistència sanitària: introducció del concepte (inclosa la influència de la indústria aeronàutica).**

*Human factors in Healthcare: Introduction of concept (including influence of Aviation Industry). English*

**Dra. Maud Nauta**, Camden Health Improvement Practice, London.

9.50 - 10.30 h **Desenvolupar la consciència de la situació o la "visió de l'helicòpter".**

*Developing situational awareness or the "helicopter view". English.*

**Dr. Tom Lopes**, Anaesthetist and Private Pilot, Paris.

10.30 - 11.10 h **Paper dels factors humans en els errors quirúrgics: discussió de casos.**

*Role of human factors in surgical errors: discussion of cases. Spanish.*

**Dra. Laura Spanu**, Surgeon, North Middlesex University Hospital, London.

11.10 - 10.40 h **Coffee Break**

11.40 - 12.10 h **Com millorar la presa de decisions i el paper del biaix.**

*How to improve decision-making and the role of bias. English.*

**Dra. Maud Nauta**, Camden Health Improvement Practice, London.

12.10 - 12.40 h **Hi ha prou suport a les segones víctimes?**

*Is there enough support to the second victim?. Spanish.*

**Dra. Lena Ferrús**, membre de l'equip Segones víctimes. Coordinadora de Recerca i Desenvolupament de Projectes, Càtedra de Gestió, Direcció i Administració Sanitàries, Universitat Autònoma de Barcelona.

12.45 - 13.15 h **Estem fent correctament el who checklist?**

*Are we doing the who Checklist correctly? English.*

**Dr. Wai Yoong**, Gynaecologist, North Middlesex University Hospital, London.

13.15 - 13.45 h **El Burnout entre els metges** / *Burnout among doctors. Spanish.*

**Dr. Joan Meléndez**, Servei de Ginecologia i Obstetrícia, Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta

13.45 - 14.15 h **Debat, conclusions i cloenda** / *Debate, conclusions and closure.*

**Dr. Xavier Baldó i Dr. Joan Meléndez**



# PONENTS



## Dr. Thomas Lopes

Anestesiista i pilot privat de França. Treballa al Departament d'Anestèsia i Reanimació de la Clínica Franciscaines de Versalles. Ha publicat nombrosos articles científics sobre llistes de control i lliuraments.



## Dra. Maud Nauta

MBBCH, MRCGP, Masters App Sc in Pt Safety, DRCOG Dip Fam Plan: és una metgessa de família de Camden Health Improvement Practice (CHIP). És membre del Clinical Human Factors Group, instructora certificada de Factors Humans/Gestió de recursos de la tripulació i té un interès particular en reduir els errors entre la interfície d'atenció primària i secundària i l'ús de llistes de verificació per mitigar errors mèdics.



## Dr. Wai Yoong

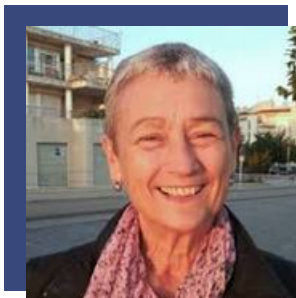
MBBCh Belf, MD Londres, FRCOG UK, Chartered Institute of Ergonomics and Human Factors (membre tècnic): és un consultor obstetra i uroginecòleg al North Middlesex University Hospital London i professor titular honorari a la University College London i professor associat a la St George's International School of Medicine. Dirigeix un equip de metges que treballen amb British Airways Flight Training per oferir un curs de formació col·laboratiu sobre factors humans d'aviació i assistència sanitària mitjançant simuladors de vol i facilitació interactiva per reduir els errors mèdics. Ha publicat 150 articles en revistes de revisió per parells sobre temes com la cirurgia vaginal, la gestió quirúrgica de l'HPP, la neuromodulació i la recuperació millorada.



## Dra. Laura Moculescu

MBBS MSc FRCS Eq: és especialista cirurgiana d'emergències i laparoscòpia. Actualment és la directora clínica del departament de cirurgia general del North Middlesex University Hospital de Londres.

Es va graduar a Barcelona, Espanya, després d'haver fet la seva residència a l'Hospital Clínic de Barcelona, amb una sòlida formació en Cirurgia General i d'Urgències, cirurgia laparoscòpica gastrointestinal (superior i colorectal) i cirurgia hepatobiliar i pancreàtica. Després va treballar com a especialista a Espanya des del 2006 fins al 2013. També és professora sènior de l'University College London i professora associada al Departament de Cirurgia de la St. George's University, Grenada, afiliada a NNUH, Londres.



## Dra. Lena Ferrús

La Dra. Lena Ferrús és infermera, doctora per la Universitat de Barcelona, Màster en Direcció, Gestió i Administració Sanitàries (UAB), Màster en Lideratge i Gestió de cures d'infermeria (UB) i Postgrau en conducció de grups (UB). Ha exercit com infermera assistencial a la UCI (Hospital de Bellvitge), ha sigut directora de l'Escola d'Infermeria de la Creu Roja (6 anys), directora de l'Hospital General de l'Hospitalet (15 anys) i responsable de l'àrea de seguretat de pacients al Consorci Sanitari Integral (5 anys). Ha investigat sobre els sistemes de mesura de la càrrega assistencial de les infermeres (3 beques FISS). Membre dels equips de recerca RN4CAST, SENECA i "Segundas Víctimas". Actualment és professora i tutora de Treballs Fi de Màster de la Universitat Autònoma de Barcelona i de la Universitat Internacional de la Rioja. També és la responsable i coordinadora de l'equip de recerca de la Càtedra de Direcció, Gestió i Administració Sanitàries de la UAB (Projecte IPACAT, Projecte PEEGI23).



## Dr. Xavier Baldó

El Dr. Xavier Baldó és cap del Servei de Cirurgia Toràctica de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta, i referent de la Comissió de seguretat del pacient del mateix centre.

És llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona l'any 1992. Doctor en Medicina i Cirurgia, amb una valoració d'Excel·lent "cum laudem", per la Universitat de Barcelona l'any 2000. Va realitzar la seva especialitat a l'Hospital Clínic de Barcelona entre els anys 1994 i 1998.

Ha realitzat el Postgrau en Cirurgia Toracoscòpica per la Universitat de Barcelona i el de Gestió Hospitalària a la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona. Màster en gestió de i serveis de salut per la Universitat de Barcelona. Actualment és el president de la Societat Catalana de Cirurgia Toràctica.



## Dr. Joan Meléndez

El Dr. Meléndez Muñoz és especialista en Ginecologia i Obstetrícia per Royal College del Regne Unit i Subespecialitzat en Sòl Pelvià per Monash University Health, de Melbourne, Austràlia. Actualment, és coordinador de la unitat de Sòl Pelvià del servei de Ginecologia de l'hospital Dr. Josep Trueta.

Durant el seu temps tant al Regne Unit com a Austràlia va formar part de diversos grups de treball per millorar la seguretat del pacient, aprendre dels errors i desenvolupar protocols i processos de millora de la qualitat assistencial basats en l'evidència.