

POLÍTICA DE QUALITAT (PQ-1)

Totes les activitats del Servei de Farmàcia s'orienten vers als nostres clients (segons mapa de processos i clients implicats) buscant la satisfacció i millora de resultats.

Aquesta política ha d'anar en consonància amb els objectius estratègics de la institució, estant directament relacionada amb:

- Missió i valors de les institucions que representa
- Línies estratègiques i objectius a portar a terme a nivell operatiu
- Línies de treball marcades des del Departament de Salut (acreditació i Pla de Salut), CatSalut, etc...
- Forma part de l'instrument operatiu de gestió entre la Direcció i el Servei (direcció per objectius)
- La Direcció ha d'estar implicada en la qualitat i la millora contínua

Els principis bàsics que orienta la Política de Qualitat són:

- Identificar i satisfer les necessitats i requeriments dels clients: pacients i els nostres professionals
- Redisseny de processos clau i optimització dels recursos per millorar l'eficàcia, l'eficiència i garantir la qualitat de productes i serveis.
- Mantenir en tot moment, una conducta ètica i acomplir els requisits legals.
- Fomentar la informació, discussió i avaluació. Introduir la millora contínua com a forma de treball.
- Fomentar la participació del personal considerant les seves iniciatives d'innovació i millora.
- Millorar la formació i capacitació del personal per mantenir els seus coneixements i habilitats actualitzades.
- Objectivar la qualitat mitjançant la recollida i anàlisi d'informació.
- Propiciar un ambient treball confortable i segur.
- Disminuir els riscos i garantir la seguretat, fent especial seguiment d'aspectes lligats a resultats en els pacients: "vetllar per l'ús racional, eficaç, eficient i segur del medicament"



document	revisió	realitzat	aprovat	data d'aprovació
ANNEX 3	08	A. Pérez/E. Nogué	C. Quiñones	20/03/2026
<i>El document vigent del sistema de qualitat és el que es troba penjat a la intranet dins de l'apartat Farmàcia-pla de qualitat del Servei de Farmàcia: documentació ISO. Qualsevol impressió existent pot passar a ser obsoleta</i>				