

## Preguntas más frecuentes



### ¿Cómo funciona el televisor?

Es de **pago** y funciona con monedas. **El Hospital pone a su disposición gratuitamente el canal 99**, donde se le explica el funcionamiento de los servicios del Hospital Trueta y se le ofrece información sanitaria. Es recomendable que **el volumen del aparato no moleste** al resto de pacientes. Sería conveniente **apagarlo a las 22 h**.



### ¿Dónde pueden comer mis familiares o acompañantes?

En la planta baja hay una **cafetería** abierta desde las 7:30h a las 23h.



### ¿Cómo funciona la conexión a Internet?

**En el hospital hay una red WIFI (TruetaObert).**

El área pediátrica dispone de un espacio con ordenadores para menores de 18 años.



### ¿Dónde se puede comprar prensa o revistas?

En el vestíbulo encontrará una pequeña tienda donde encontrará prensa y objetos de regalo. Consulte el horario.



### ¿Dónde y cómo puede obtener un certificado de ingreso para usted o su familiar?

Si necesita un certificado del ingreso hospitalario puede solicitarlo a la secretaria de la Unidad hospitalaria donde se encuentre ingresado en horario de 8h a 15h, presentando el Documento Nacional de Identidad del paciente o del familiar, según quien lo requiera. A partir de las 15h debe dirigirse a la Unidad de Admisiones de Programados, ubicada en el vestíbulo del hospital o a Admisiones de Urgencias.

## También es importante que sepa

El Hospital pone a su disposición la **Unitat d'Atenció a la Ciutadania**, abierta al público de lunes a viernes de 8h a 15h, situada en la entrada del Hospital, donde puede dirigirse en caso de que necesite información o desee manifestar cualquier sugerencia, queja o agradecimiento.

El Hospital dispone de **trabajadores sociales, interprete, voluntarios y servicio religioso**. Si precisara de alguno de estos servicios debe hacerlo a través del personal asistencial de la Unidad, de la Unidad de Atención a la Ciudadanía o bien del personal del Punto de Información situados en la planta baja.

A usted le están atendiendo en un Hospital Universitario que forma a residentes de medicina y enfermería y alumnos con titulaciones relacionadas con las ciencias de la salud. Posiblemente, participaran en su proceso asistencial, acompañados por un tutor, siempre y cuando usted no manifieste lo contrario.

## Cumplimiento de normativas



**¿Se puede fumar? NO.** De acuerdo con la "Ley 28/2005 de 26 de diciembre", está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario y en todo su entorno.

Haga caso de las zonas señalizadas. También está prohibido el uso de cigarrillos electrónicos. El personal de enfermería le puede ofrecer tratamientos alternativos.

En cumplimiento de la Llei 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), está prohibido la grabación de vídeos y/o hacer fotografías de los profesionales.

Se ruega hagan caso de los paneles informativos que encontrará en diferentes zonas del Hospital con recomendaciones específicas o indicaciones de áreas de acceso restringido.

# HOJA INFORMATIVA UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN

## UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN

Esta hoja informativa va dirigida tanto a usted como a sus familiares y acompañantes. Los profesionales de la Unidad de hospitalización donde ingresa están a su disposición durante 24 h al día para resolver cualquier duda que se les presente.

### Funcionamiento de las unidades de hospitalización

Cuando llegue a la Unidad, el profesional de enfermería lo acompañará a su habitación que será individual o doble según su estado clínico.

Como medida de seguridad se le pondrá una pulsera identificativa. Compruebe sus datos y no se la quite.

Se le informará respecto a la organización y funcionamiento de la unidad.



- Horarios de pase visita y información clínica al paciente (según la unidad))
- Horario de comidas:  
(9:00h-13:00h-16:30h-19:30h)
- Horario de visitas (de 16h a 20:30h)

Si usted necesita atención podrá avisar al personal de enfermería pulsando el timbre que tiene al lado de la cama. Todas las habitaciones disponen de wc, teléfono, televisor y red wifi. El uso del teléfono móvil sólo está permitido en modo silencioso.

Por motivos de higiene y para evitar infecciones, los acompañantes deberán friccionarse las manos con la solución alcohólica tanto al entrar como al salir. La encontrarán en la entrada de la habitación.

Los acompañantes deben evitar desplazarse a otras habitaciones.

Le agradeceremos que mantenga la habitación en orden, recoja sus pertenencias cuando sea trasladado a otra Unidad o dado de alta.

### Información clínica



Los profesionales sanitarios le informarán sobre su estado de salud y su evolución clínica en horario de lunes a viernes, después del pase de visita.

Así mismo, usted podrá decidir y explicitar qué familiares o acompañantes pueden estar presentes en el acto asistencial y/o recibir información clínica sobre su estado de salud.

Los fines de semana o días festivos sólo se informará si surgen cambios relevantes en el estado de salud.

Para garantizar la confidencialidad del paciente **NO se dará información médica por teléfono.**

### Alta Hospitalaria



El médico le comunicará el alta hospitalaria siempre que sea posible, con un día de antelación. La habitación debe quedar libre a las 12:00h.

Le entregarán los siguientes documentos:

- ✓ Informe de alta médica
- ✓ Informe de alta de enfermería
- ✓ Receta médica electrónica
- ✓ Programación de la siguiente visita médica del paciente, si la precisa.

### Objetos personales, de higiene y de valor

Sus familiares / acompañantes le pueden traer objetos personales como cepillo y pasta de dientes, peine, máquina de afeitar, zapatillas cerradas y batín. El hospital proporciona pijama y toalla.

Consulte con el personal de enfermería sobre la utilización de libros de lectura, radio y/o dispositivos electrónicos (tableta táctil, ordenador, ...).

Se recomienda no dejar objetos de valor en la habitación. En caso de pérdida o robo, el hospital no se hará responsable. En caso necesario, dispone de un servicio de custodia en el punto de seguridad situado en la planta baja.

### Familiares y acompañantes

Siempre que usted, el paciente, esté de acuerdo podrá tener un acompañante durante todo el día, aunque hay momentos como el pase de visita, las curas y la higiene personal en que se le podrá solicitar que salga de la habitación a fin de garantizar el derecho a la intimidad del paciente.



Se permite la visita de dos familiares / acompañantes por paciente en horario de visita establecido (16h a 20:30h). Se recomienda que los menores de 10 años no accedan a las unidades de hospitalización.

El personal asistencial podrá restringir las visitas, si lo considera oportuno.

### Recomendaciones a las visitas

- ✓ Es necesario que mantengan discreción y silencio por respeto a los pacientes.
- ✓ Sigán las indicaciones del personal sanitario respecto a los aspectos relacionados con el tratamiento y cuidado de la enfermedad del paciente.
- ✓ Si ven un cartel de aislamiento o de restricción de visitas en la puerta de la habitación, consulten con el personal de la Unidad antes de entrar.
- ✓ **No se situen por los pasillos.** Esperen en las salas de espera indicadas.
- ✓ Mantengan en silencio los teléfonos móviles. Si necesitan usarlo, les agradeceremos que lo hagan en el vestíbulo central de la planta de hospitalización.
- ✓ El baño de la habitación es para uso exclusivo de los pacientes.
- ✓ En las habitaciones dobles, deben mantenerse en su espacio. Si la cama de al lado está disponible, puede ser necesaria para otro paciente, en cualquier momento.
- ✓ No traigan comida para el paciente: la dieta forma parte del tratamiento del paciente. Tampoco se permite traer bebidas, excepto agua.