

# **Pla estratègic de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta 2020 – 2023**

**Pla estratègic de l'Hospital Universitari  
de Girona Doctor Josep Trueta  
per al període 2020 – 2023**

*Aprovat pel Comitè Executiu Territorial de l'ICS Girona en data 3 de  
febrer de 2020 i revisat en data 5 de juliol  
i 28 de desembre de 2021, i 11 d'abril de 2023.*

# El Trueta

L'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, gestionat per l'Institut Català de la Salut, és el centre hospitalari públic de referència i el més gran de les comarques gironines.

Amb un equip humà de 2.200 professionals i una despesa anual aproximada de 200 milions d'euros, la nostra raó de ser és atendre les necessitats de salut d'una població de 735.000 habitants, oferint-los una atenció especialitzada centrada en la persona i de la màxima excel·lència.

Com a hospital universitari, contribuïm a la formació de grau dels futurs professionals sanitaris, juntament amb la Universitat de Girona. La tasca docent del Trueta abasta també la formació postgrau de residents d'especialitats hospitalàries i de medicina familiar i comunitària.

L'Hospital també forma part del Patronat de l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Doctor Josep Trueta (IDIBGI), que vertebrava i desenvolupa la recerca en ciències biomèdiques i de salut pública i comunitària, i promou la seva translació a la pràctica clínica.

Avui l'Hospital Trueta ofereix 36 especialitats mèdiques i quirúrgiques, i disposa dels mitjans diagnòstics i terapèutics més avançats per dur-les a terme en col·laboració amb altres empreses públiques com són l'Institut Català d'Oncologia (ICO), el Banc de Sang i Teixits (BST) o l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI).

# Missió

Atendre i millorar la salut de les persones oferint-los una assistència especialitzada centrada en el pacient, de qualitat, segura i eficient; generant i potenciant el coneixement a través de la docència, la recerca i la innovació, i vetllant per la igualtat i el desenvolupament professional.

# Visió de futur

Ser un campus de salut de prestigi i de referència, que integri l'activitat assistencial, docent i de recerca, i permeti donar la millor resposta a les necessitats de salut de la població de la Regió Sanitària Girona durant les properes dècades.

# Valors que promovem

- Competència
- Compromís
- Humanitat
- Respecte
- Igualtat
- Sostenibilitat
- Transparència
- Col·laboració territorial

# Eixos estratègics

Eix. 1

**Lideratge i model organitzatiu**

Eix. 2

**Processos assistencials orientats a les persones**

Eix. 3

**Professionals**

Eix. 4

**Sostenibilitat econòmica, mediambiental i social**

Eix. 5

**Ciutadania, famílies i entorn**

Eix. 6

**Docència, recerca i innovació**

Eix. 7

**Infraestructures i equipaments**

# Eix 1. Lideratge i model organitzatiu

## Objectius:

- 1.1. Potenciar el rol de l'Hospital Trueta com a centre terciari de referència de la Regió Sanitària Girona assumint cada cop més activitat d'alta complexitat en benefici de la població de les comarques gironines.

### Accions:

- Ampliar l'horari de radiologia i neuroradiologia intervencionista fins arribar a donar cobertura les 24 hores del dia els 7 dies de la setmana.
- Incrementar la cartera de serveis de procediments intervencionistes avançats.
- Adquirir la tecnologia necessària per poder assumir més activitat quirúrgica d'alta complexitat.
- Crear una nova unitat de carcinomatosi peritoneal.
- Introduir noves tècniques de suport extracorpòries a les unitats de crítics.
- Avançar en la implementació del model NIDCAP a l'àrea de prematurs i potenciar el Trueta com a centre formador de professionals.
- Iniciar l'activitat de radioembolització hepàtica.
- Crear una nova unitat de litotripsia.

- Iniciar l'activitat d'extracció d'òrgans a càrrec dels equips assistencials del Trueta.

**1.2.** Aprofundir en el desplegament de l'aliança estratègica amb l'Institut d'Assistència Sanitària i en les col·laboracions estables amb els hospitals comarcals de la demarcació, amb una visió de necessària complementarietat entre centres.

**Accions:**

- Posar en funcionament nous serveis compartits entre l'Hospital Trueta i l'Hospital Santa Caterina per a les especialitats d'al·lèrgologia, oftalmologia i rehabilitació.
- Desplegar nous serveis territorials d'especialitats no troncal, liderats per l'Hospital Trueta, que donin cobertura als hospitals comarcals de la Regió.

# Eix 2. Processos assistencials orientats a les persones

## Objectius:

**2.1.** Garantir l'accessibilitat de la població a les tècniques, tractaments i procediments més adequats.

### Accions:

- Ampliar la disponibilitat horària de consultes externes, gabinets i hospital de dia.
- Potenciar el Centre Güell augmentant el nombre de consultes i gabinets disponibles.
- Avançar en el desplegament de la nova Unitat Funcional de Prehabilitació Multimodal.

**2.2.** Millorar l'accessibilitat de la població als procediments quirúrgics garantits.

### Accions:

- Incrementar el rendiment del bloc quirúrgic, especialment en horari de tarda.
- Unificar la llista d'espera dels hospitals Trueta i Santa Caterina en patologies determinades.
- Adequar la derivació a les clíniques complementàries d'aquells procediments garantits que no siguin d'alta complexitat i mentre no es disposi del nou bloc quirúrgic.



### **2.3.** Integrar la qualitat i la seguretat en tots els àmbits de l'organització.

#### **Accions:**

- Promoure una atenció centrada en la persona i orientada a millorar l'experiència dels pacients, famílies i acompanyants, i propiciar la seva participació activa en procés assistencial.
- Potenciar un sistema de gestió de la qualitat basat en la gestió per processos i orientat als resultats i a la satisfacció del client.
- Implantar pràctiques més segures a l'Hospital i afavorir la detecció de riscos i l'aprenentatge dels errors.

### **2.4.** Promoure l'autonomia i el benestar dels pacients.

#### **Accions:**

- Afavorir que els pacients pal·liatius i al final de la vida rebin les cures i els tractaments amb la intensitat terapèutica més adequada, respectant en tot moment les seves voluntats anticipades.
- Incrementar les iniciatives orientades a humanitzar l'assistència i els espais.
- Garantir la confidencialitat dels pacients a l'àrea ambulatoria amb la posada en marxa del projecte de gestió de cues.

### **2.5.** Implementar les mesures organitzatives necessàries per garantir la continuïtat en el procés assistencial del pacient.

#### **Accions:**

- Promoure protocols i guies de tractament i seguiment conjunts entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària per a les malalties més prevalents.
- Avançar en la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació clínica.
- Posar en funcionament nous processos assistencials en entorn SAP Argos i consolidar els existents.

# Eix 3. Professionals

## Objectius:

**3.1.** Afavorir un bon clima laboral mitjançant la promoció del desenvolupament professional, el lideratge clínic, el treball en equip, la participació i la igualtat efectiva.

### Accions:

- Dissenyar un pla de formació continuada per a cada col·lectiu professional.
- Incentivar la formació en gestió dels comandaments clínics.
- Implementar mesures per fer compatible la conciliació de la vida personal i laboral amb la qualitat assistencial.
- Donar compliment al Pla d'Igualtat de l'ICS.

**3.2.** Incrementar la implicació dels professionals en l'assoliment dels objectius de la institució.

### Accions:

- Promoure la màxima transparència obrint el portal GiBi a tots els professionals sanitaris.
- Fer un seguiment periòdic amb els caps de servei de l'assoliment del contracte de gestió i de l'activitat realitzada (especialment la terciària i d'alta complexitat), així com de les llistes d'espera.

- Potenciar el funcionament de les comissions assistencials i de qualitat implicant un mínim de 250 professionals.
- Crear un espai a la intranet perquè tots els professionals coneguin les regles de facturació a tercers obligats al pagament.

### 3.3. Captar i fidelitzar nous professionals.

#### **Accions:**

- Oferir serveis assistencials competitius i de primer nivell a través de la tecnificació i la subespecialització.
- Afavorir l'estabilització de la plantilla.
- Adequar les ràtios infermera/pacient als estàndards recomanats.

### 3.4. Personalitzar i ampliar la informació clínica disponible per a la millora de la presa de decisions assistencials i de gestió.

#### **Accions:**

- Elaborar quaderns de comandament personalitzats per servei i professional.
- Iniciar experiències en el tractament de dades amb *big data*.

# Eix 4. Sostenibilitat econòmica, mediambiental i social

## Objectius:

4.1. Acomplir els objectius pactats de contractació i assignació pressupostària.

### Accions:

- Fer seguiment individualitzat de la despesa de cada servei per assolir l'acompliment pressupostari.
- Promoure la coresponsabilitat dels professionals en l'acompliment dels objectius d'activitat i despesa.

4.2. Incrementar els ingressos provinents de la facturació a tercers obligats al pagament.

### Accions:

- Organitzar reunions periòdiques amb les diferents entitats i administracions implicades per fer un seguiment de la correcta filiació dels pacients.
- Monitorar sistemàticament tot aquells casos susceptibles de ser facturats a tercers.
- Reforçar l'àrea jurídica per fer viables les actuacions judicials i extrajudicials necessàries

per reclamar tota la facturació emesa i no rescabada que correspon a tercers.

#### **4.3. Incrementar la sensibilització i el compromís institucional amb el medi ambient.**

##### **Accions:**

- Reduir el consum de paper i de tòner a través de la implantació d'enviaments d'sms interactius i de la signatura electrònica en els consentiments informats.
- Eliminar el paper en tot el circuit de contractació de personal.
- Implementar els codis QR com a alternativa a la informació en paper que es dona a l'usuari.
- Facilitar la mobilitat sostenible.
- Millorar la gestió dels residus a l'àrea quirúrgica.
- Reduir significativament l'ús d'envasos de plàstic.
- Millorar les instal·lacions per reduir el consum energètic i d'aigua.
- Comprar electricitat amb certificat d'energia 100% renovable.
- Avançar en l'autoproducció d'energia.

#### **4.4. Orientar la institució cap a una manera de fer socialment responsable i promoure una organització oberta, saludable, sostenible i solidària.**

##### **Accions:**

- Mantenir la col·laboració amb el Departament de Justícia per continuar acollint persones que han de realitzar treballs en benefici de la comunitat.

- Intensificar la promoció de la deshabitació tabàquica.
- Incrementar la cobertura vacunal de la grip entre els professionals.

# Eix 5. Ciutadania, famílies i entorn

## Objectius:

**5.1.** Garantir l'accessibilitat de la ciutadania a directius, professionals i serveis.

### Accions:

- Adequar el web de l'Hospital a la normativa europea d'accessibilitat.
- Redissenyar el web per orientar-lo a les necessitats i expectatives de l'usuari.
- Impulsar la transformació digital de l'Hospital d'acord amb el Pla de Transformació Digital de l'ICS.

**5.2.** Promoure la millora contínua a través de l'escolta activa dels nostres usuaris.

### Accions:

- Instal·lar terminals de feedback per mesurar la satisfacció dels usuaris i millorar la qualitat dels serveis oferts a través d'un canal que reporti informació útil i en temps real.
- Elaborar un pla de millora amb accions concretes i avaluables derivat dels resultats de les enquestes de satisfacció de Salut als usuaris, i



de les reclamacions, queixes i suggeriments rebuts.

### **5.3.** Potenciar el vincle de l'Hospital amb la ciutadania.

#### **Accions:**

- Promoure la transparència de l'organització amb la comunicació sistemàtica d'informacions, notícies i resultats assolits, de forma accessible i comprensible per a la ciutadania.
- Incrementar la presència de l'Hospital Trueta a les xarxes socials.
- Fomentar la participació de les associacions de pacients en jornades de formació.

### **5.4.** Implicar entitats, empreses i particulars del territori en el projecte assistencial del centre.

#### **Accions:**

- Intensificar la difusió del programa de mecenatge Fes+Trueta.
- Explorar noves vies de captació de fons.

# Eix 6. Docència, recerca i innovació

## Objectius:

**6.1.** Garantir l'excel·lència en la formació de grau i postgrau i atreure cada any més alumnes i residents.

### Accions:

- Posar en marxa el Docenstrack, el nou aplicatiu de docència de l'ICS.
- Millorar aquells aspectes pitjor valorats en les enquestes de satisfacció als residents.
- Organitzar sessions clíniques conjuntes amb l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona (IDIBGI), l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i el Departament de Ciències Mèdiques de la Universitat de Girona.
- Dissenyar campanyes anuals adreçades als futurs residents per atreure i donar a conèixer el nivell d'excel·lència clínica i de dotació tecnològica del Trueta.
- Facilitar la participació dels residents en projectes de recerca.
- Ampliar la col·laboració docent entre l'Hospital Trueta i l'Hospital Santa Caterina.
- Utilitzar la simulació com a eina d'aprenentatge d'habilitats clíniques per als residents del Trueta.

## 6.2. Potenciar la recerca translacional.

### Accions:

- Promoure la participació dels grups de l'IDIBGI en projectes de recerca i la captació de recursos competitius, especialment a nivell internacional.
- Participar en la definició d'un model de relació i col·laboració amb institucions de l'àmbit biomèdic que permeti enfortir l'activitat científica de l'IDIBGI i impulsar el seu posicionament a nivell nacional i internacional.
- Establir accions específiques adreçades als investigadors emergents per donar-los suport en el seu procés de desenvolupament de la seva activitat científica.

## 6.3. Fer un ús intensiu de les TIC per guanyar en accessibilitat, eficiència i seguretat.

### Accions:

- Implementar l'estació de treball interactiva 3D.
- Implementar l'estació de treball d'anestèsia.
- Implementar l'estació de treball del despertar.
- Implementar la traçabilitat del pacient quirúrgic.
- Incorporar tecnologia basada en intel·ligència artificial per millorar la codificació clínica de diagnòstics i procediments.

# Eix 7. Infraestructures i equipaments

## Objectius:

**7.1.** Millorar la seguretat de les instal·lacions.

### Accions:

- Executar progressivament el pla director de millora dels reforços estructurals de l'edifici d'hospitalització.
- Executar progressivament el projecte de millora de mesures antiincendis.

**7.2.** Disposar d'una nova àrea quirúrgica que doni resposta a les necessitats actuals.

### Accions:

- Ampliar el bloc quirúrgic i de l'hospital de dia oncològic amb la construcció d'un edifici nou i la remodelació dels espais ja existents.

**7.3.** Adequar l'àrea d'hospitalització als estàndards de confort i privacitat actuals.

### Accions:

- Redactar i executar les diferents fases del projecte de reforma de les plantes d'hospitalització.

- Reformar l'àrea maternoinfantil (bloc obstètric, urgències ginecològiques i planta d'hospitalització).
- Adequar nous espais dedicats a atendre pacients crítics i semicrítics.

#### **7.4. Invertir en equipaments d'alta tecnologia.**

##### **Accions:**

- Ampliar el Servei de Medicina Nuclear per incorporar-hi un PET-TAC.
- Executar la segona fase de les obres d'ampliació de la Unitat de Cures Intensives Pediàtrica i Neonatal amb la dotació tecnològica corresponent.
- Reformar l'àrea d'endoscòpies de l'Hospital Trueta.
- Fer una nova àrea d'intervencionisme dotada d'última tecnologia.
- Fer un laboratori central de biologia molecular.
- Fer un laboratori de reproducció humana.
- Incorporar equips d'imatge intraoperatòria al bloc quirúrgic.
- Robotitzar la dispensació de l'MHDA i les cambres de medicaments que requereixin refrigeració.

**7.5.** Promoure el manteniment i el bon ús dels equips electromèdics de l'Hospital.

**Accions:**

- Facilitar l'accés dels professionals als manuals d'ús dels equips electromèdics.
- Organitzar formació periòdica i planificada sobre el funcionament dels equips nous o més sensibles.
- Planificar de forma proactiva les necessitats de reposició de cada planta i/o servei.