

Títol del document:	Pla estratègic DAP IAS ICS 2022-2025
Tipus de document:	Pla
Elaborat per:	Albert Alum, Marta Riqué

Gestió d'aprovació i de modificacions

Aprovació/revisió	Data realització / revisió	Validació per	Data validació	Data propera revisió
Versió núm.1	Setembre-Octubre 2021	Comitè Executiu DAP	29/11/2021	Desembre 2025

Pla estratègic DAP Girona

1. **Definició estratègica**
 - a. **Introducció**
 - b. Missió Visió Valors
2. **Fase Desenvolupament estratègic**
 - a. Línies estratègiques 2021-2024
 - b. Objectius estratègics
 - c. Activitats i projectes
3. **Avaluació**

1. Definició estratègica

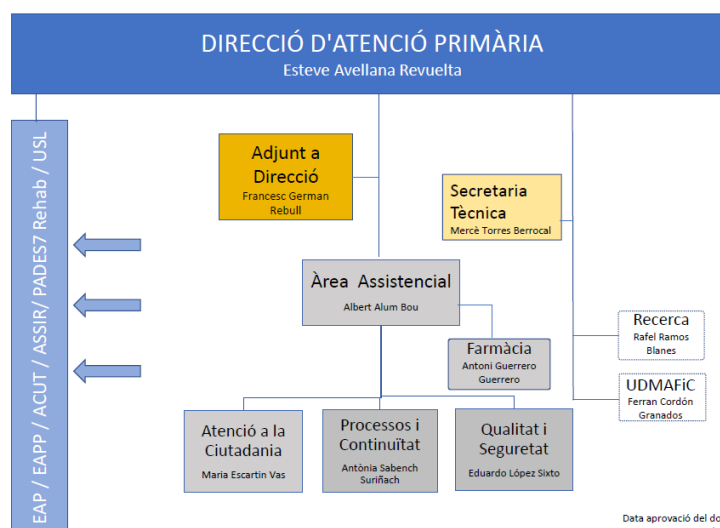
a) Introducció

La Direcció d'Atenció Primària (DAP) de Girona gestiona un total de 29 EAPs (26 de l'Institut Català de la Salut i 3 de l'Institut d'Assistència Sanitària), 4 ACUTs, 1 Equip d'Atenció Primària Penitenciari, 1 PADES territorial (integrat per 2 equips PADES), el servei de Rehabilitació de la zona Gironès, l'ASSIR de l'AGA Gironès Nord – Pla de l'Estany i la Unitat de Salut Laboral territorial. Amb un equip humà de 2109 professionals (1954 ICS i 155 IAS) i una despesa anual aproximada de 147 milions d'euros (134.418.872 ICS i 12.306.404 IAS), la nostra raó de ser és atendre les necessitats de salut d'una població de **648.849 habitants** (590.104 ICS + 58.745 IAS), oferint-los una atenció sanitària centrada en la persona i de la màxima excel·lència. El 74,5% de la població de la Regió Sanitària de Girona (870.481 habitants) està assignada als EAP de l'aliança ICS – IAS.

Com a Atenció Primària, contribuïm a la formació de grau dels futurs professionals sanitaris, juntament amb la Universitat de Girona i altres facultats. També formem alumnes provinents dels IES (TCAI, documentalistes i administració sanitària, higienistes dentals...), així com els alumnes que cursen postgraus i màsters relacionats. La tasca docent de l'Atenció Primària de Girona abasta també la formació especialitzada de residents de medicina i infermeria familiar i comunitària.

En el camp de la recerca la DAP, a través de la Unitat de suport a la recerca promou i organitza la recerca que es porta a terme al territori, es coordina amb altres organitzacions dedicades a la recerca en atenció Primària i participa en la difusió i transferència de resultats a la pràctica clínica.

La DAP IAS ICS en el moment de la redacció d'aquest pla s'organitza segons el següent organigrama:



Data aprovació del document: 31/01/2022
Aprovat per: Comitè Executiu d'Atenció Primària Girona

b) Missió Visió Valors**La Gerència Territorial IAS ICS Girona defineix la seva missió ,visió i valors:**

- Missió: Donar resposta a les necessitats de salut de la ciutadania, oferint-li una atenció sanitària de qualitat, segura i eficient, potenciant les activitats de recerca i docència i garantint el desenvolupament professional i la innovació.
- Visió: Ser l'organització de referència i líder en la Regió Sanitària de Girona, tant en l'assistència com en la docència i la recerca, per donar resposta a les necessitats de salut dels pacients des de l'atenció primària fins al més alt nivell d'atenció hospitalària.
- Valors:
 - Tracte humà, proper, respectuós i professional
 - Equitat en la prestació dels serveis
 - Treball en equip
 - Respecte a l'autonomia dels professionals i dels equips
 - Compromís professional amb el sistema públic de salut
 - Transparència en les actuacions i els resultats
 - Innovació i excel·lència

2. Fase Desenvolupament estratègic**Línies estratègiques 2022-2025**

Les línies estratègiques de la Direcció d'Atenció Primària de Girona estan basades en les línies de l'Institut Català de la Salut i de l'Institut d'Assistència Sanitària:

- L1. Lideratge
- L2. Atenció centrada en la persona
- L3. Promoure la cultura i la participació en qualitat i seguretat
- L4. Promoure la participació dels professionals
- L6. Promoure activament una política de RSC
- L7. Promoure, crear i consolidar xarxes i pactes amb altres proveïdors sanitaris, que garanteixin la sostenibilitat i el progrés del sistema sanitari
- L8. Promoure el desenvolupament de les TIC i d'altres tecnologies de la comunicació
- L9. Promoure recerca i la innovació en salut
- L10. Promoure la docència i la gestió del coneixement

A partir d'aquestes línies estratègiques, des de la Direcció d'Atenció Primària de Girona volem impulsar les següents línies i objectius:

L1 Lideratge

- L1.1 Millorar l'acollida dels professional a l'AP
- L1.2 Gestió del coneixement. Detecció de talent entre els professionals
- L1.3 Assegurar el coneixement i identificació dels referents de processos i coneixement per part dels professionals
- L1.4 Vetllar per la seguretat i salut dels professionals mitjançant la implantació de les mesures de prevenció de riscos laborals indicades per a cada procediment assistencial

L2 Atenció centrada en la persona

- L2.1 Promoure l'autonomia i el benestar dels pacients
- L2.2 Garantir l'accessibilitat de la població als procediments més adequats i assolir la màxima resolució per part dels professionals
- L2.3 Promoure l'escolta activa dels nostres usuaris

L3 Promoure la cultura i la participació en qualitat i seguretat

- L3.1 Integrar la qualitat i seguretat en tots els àmbits de l'organització
- L3.2 Integrar la seguretat i salut del professional en totes les activitats assistencials
- L3.3 Potenciar la seguretat del medicament

L4 Promoure la participació dels professionals

- L4.1 Assegurar el benestar emocional dels professionals
- L4.2 Incrementar la implicació dels professionals en l'assoliment dels objectius de la institució
- L4.3 Afavorir un bon clima laboral mitjançant la promoció del desenvolupament professional, el lideratge clínic, el treball en equip, la participació i la igualtat efectiva
- L4.4 Desenvolupar el pla d'enfortiment i transformació de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania

L6 Promoure activament una política de RSC

- L6.1 Incrementar la sensibilització i el compromís institucional amb el medi ambient
- L6.2 Orientar la institució cap a una manera de fer socialment responsable i promoure una organització oberta, saludable, sostenible i solidària

L7 Promoure, crear i consolidar xarxes i pactes amb altres proveïdors sanitaris, que garanteixin la sostenibilitat i el progrés del sistema sanitari

- L7.1 Implementar les mesures organitzatives necessàries per garantir la continuïtat en el procés assistencial del pacient
- L7.2 Promoure les relacions amb entitats del territori per treballar conjuntament temes relacionats amb la promoció de la salut i també amb temes relacionats entre Serveis Socials i Salut.
- L7.3 Implementar a tot el territori la derivació inversa

L8 Promoure el desenvolupament de les TIC i d'altres tecnologies de la comunicació

- L8.1 Adequar l'atenció no presencial a la capacitat de resolució de les necessitats de la població
- L8.2 Millorar l'atenció telefònica

L9 Promoure la recerca i innovació

- L9.1 Fomentar recerca a l'AP
- L9.2 Desenvolupar i implementar Apnea link

L10 Promoure la docència i la gestió del coneixement

- L10.1 Garantir la formació continuada dels nostres professionals per donar la millor assistència.
- L10.2 Garantir l'excel·lència en la formació de grau i o postgrau i atreure cada any més alumnes i residents
- L10.3 Garantir la col·laboració amb les facultats de les ciències de salut de la UdG

3. Avaluació

Per cadascun dels projectes/accions especificats en el Pla s'ha dissenyat una fitxa amb responsables, terminis i indicadors. El seguiment dels indicadors és segons cada projecte tot i que es programarà un seguiment trimestral de tots els projectes.