

## Preguntes més freqüents

### Com funciona el televisor?

És de **pagament** i funciona amb sistema visa/ contactless. Trobarà tres terminals per realitzar el pagament, dues situades a la planta baixa, una al costat dels ascensors i l'altra al costat de les màquines expenedores, i la tercera a la quarta planta. **L'Hospital posa a la seva disposició gratuïtament el Canal 99**, on se li explica el funcionament dels serveis de l'Hospital Trueta i se li ofereix informació sanitària. Asseguri's que **el volum de l'aparell no molesti** a la resta de pacients. Seria convenient **apagar-lo abans de les 22 h**.

### On poden menjar els acompanyants?

A la planta baixa hi ha una **cafeteria** oberta des de les 7:30h a les 23h.

### Com funciona la connexió a Internet?

A l'hospital hi ha **xarxa WIFI (TruetaObert)**.

### On i com pot obtenir el certificat d'estada hospitalària per vostè o el seu acompanyant?

Si necessita un certificat de l'estada hospitalària cal que el sol·liciti a la secretaria de la Unitat hospitalària on està ingressat en horari de 8h a 15h, presentant el Document Nacional d'Identitat de l'acompanyant, segons què el requereixi.

A partir de les 15h cal dirigir-se a la Unitat d'Admissió de Programats ubicat en el vestíbul de l'hospital (o a Admissió d'Urgències ubicat a l'Àrea d'Urgències fora dels horaris d'obertura)

## També és important que sàpiga

L'Hospital posa al seu abast **la Unitat d'Atenció a la Ciutadania**, oberta al públic de dilluns a divendres de 8h a 19h.

L'Hospital disposa de **treballadors socials, intèrpret, voluntaris i servei religiós**. En cas de precisar algun d'aquests serveis ho ha de fer a través del personal assistencial de la Unitat, de la Unitat d'Atenció al Ciutadà o del personal del Punt d'Informació situats a la planta baixa.

Vostè és atès en un Hospital Universitari que dona formació a residents de medicina i d'infermeria i a alumnes de titulacions relacionades amb les ciències de la salut. Es possible que participin en el seu procés assistencial, acompanyats d'un tutor, sempre i quan vostè no ens manifesti el contrari. Estan adequadament uniformats i identificats.

## Compliment de Normatives

**Es pot fumar?. NO.** D'acord amb la "Llei 28/2005 de 26 de desembre", està prohibit fumar en tot el recinte hospitalari i el seu entorn.

Faci cas de les senyalitzacions. També està prohibit l'ús de cigarretes electròniques. Li podem oferir tractaments alternatius, demani-ho al personal d'infermeria.

En compliment de la Llei 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, està prohibit l'enregistrament de vídeos i/o fotografies dels professionals sanitaris.



# FULL INFORMATIU UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ



## UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ

Aquest full informatiu està adreçat tant a vostè com als seus acompanyants. Els professionals de la Unitat resten a la seva disposició per a qualsevol dubte o aclariment. El servei on vostè es troba ingressat és una unitat d'hospitalització. L'equip de professionals sanitaris li ofereix una atenció continuada 24h al dia.

### Funcionament de les unitats d'hospitalització

Quan arribi a la Unitat, el personal d'infermeria l'acompanyarà a la seva habitació que serà individual o doble segons el seu estat clínic.

Com a mesura de seguretat li posarem un braçalet identificatiu. Li agrairem que comprovi que les dades siguin correctes i no se'l tregui.

Se li donarà la informació necessària respecte a l'organització i funcionament de la unitat.



- Horaris de passi visita i informació clínica al pacient (segons la unitat).
- Horari aproximat dels àpats: (8:30h-12:30h/16:00h-19:30h)
- Horari de visites (l'informaran de les hores en el panells informatius o al punt d'informació de l'hospital).

Si vostè necessita atenció podrà avisar al personal d'infermeria polsant el timbre que té al costat del llit. Totes les habitacions disposen de wc, telèfon, televisor i xarxa wifi. L'ús del telèfon mòbil, només està permès en mode silenciós.

Per motius d'higiene i per evitar infeccions, els acompanyants hauran de friccionar-se les mans amb la solució alcohòlica que trobarà a l'entrada de l'habitació tant quan entrin com quan surtin.

Els acompanyants han d'evitar desplaçar-se a altres habitacions.

Li agrairem que mantingui l'habitació endreçada, reculli les seves pertinences quan sigui traslladat a una altra Unitat o donat d'alta.

### Informació clínica



El metge l'informarà sobre el seu estat de salut i la seva evolució clínica en horari de dilluns a divendres, durant o després del passí de visita.

Tanmateix, vostè té dret a decidir i fer-nos saber quin acompanyant pot estar present en l'acte assistencial i/o rebre informació clínica sobre el seu estat de salut. La informació clínica serà presencial excepte quan s'acordi que la via de comunicació sigui telefònica.

Els caps de setmana o festius només s'informarà si sorgeixen canvis rellevants en l'estat de salut.

### Alta Hospitalaria



L'alta serà comunicada pel metge, sempre que sigui possible, amb un dia d'antelació.

L'habitació haurà de quedar lliure abans de les 12:00h.

En el moment de l'alta li lliuraran els següents documents:

- ✓ Informe d'alta mèdica.
- ✓ Informe d'alta d'infermeria.
- ✓ Recepta mèdica electrònica.
- ✓ Programació de la següent visita mèdica del pacient, si precisa.

### Objectes personals, d'higiene i de valor

Els seus acompanyants li poden portar objectes personals com raspall i pasta de dents, pinta, màquina d'afaitar, sabatilles tancades i batí. L'Hospital proporciona pijama i tovallola.

Consulti amb el personal d'infermeria sobre la utilització de llibres de lectura, ràdio i/o dispositius electrònics (tauleta tàctil, ordinador, ...).

Es recomana no deixar objectes de valor a l'habitació. En cas de pèrdua o robatori, l'hospital no se'n farà responsable. Si ho necessita, disposa d'un servei de custòdia al punt de seguretat situat a la planta baixa.

### Acompanyants

Sempre que vostè, el pacient, estigui d'acord i les condicions clíniques ho requereixin, podrà tenir un acompanyant durant tot el dia, tot i que en ocasions com el passí de visita, les cures i la higiene personal es podrà demanar que surti de l'habitació per tal de garantir el dret a la intimitat dels pacients.



Es permetrà la visita d'un acompanyant per pacient en l'horari de visita establert per l'Hospital.

Es recomana que els menors de 10 anys no accedeixin a les unitats d'hospitalització.

La direcció del centre i el personal assistencial podrà restringir les visites, si es considera oportú.

### Recomanacions:

- ✓ Cal que mantinguin discreció i el silenci per respecte als pacients.
- ✓ Segueixin les indicacions del personal sanitari respecte als aspectes relacionats amb el tractament i cura de la malaltia del pacient.
- ✓ Si troben un cartell d'aïllament o restricció de visites a la porta de l'habitació consultin amb el personal de la Unitat abans d'entrar.
- ✓ **No es situïn en els passadissos.** Restin a les sales d'espera indicades.
- ✓ Silenciïn els telèfons mòbils. Sempre que l'hagin d'utilitzar es desplaçin fins al vestíbul central de la planta d'hospitalització.
- ✓ El bany de l'habitació és per a ús exclusiu de pacients.
- ✓ En les habitacions dobles, han de mantenir-se en el seu espai i no envair l'espai ni el llit del costat si està disponible, pot ser necessari per un altre pacient en qualsevol moment.
- ✓ No compartir objectes personals entre pacients i/o acompanyants.
- ✓ No portar menjar de fora l'hospital: la dieta forma part del tractament del pacient, per aquest motiu no està permès portar aliments ni begudes excepte aigua.