

Preguntes més freqüents

Com funciona el televisor?

És de **pagament** i funciona amb sistema visa/ contactless. Trobarà tres terminals per realitzar el pagament, dues situades a la planta baixa, una al costat dels ascensors i l'altra al costat de les màquines expenedores, i la tercera a la quarta planta. **L'Hospital posa a la seva disposició gratuïtament el Canal 99**, on se li explica el funcionament dels serveis de l'Hospital Trueta i se li ofereix informació sanitària. Asseguri's que **el volum de l'aparell no molesti** a la resta de pacients. Seria convenient **apagar-lo abans de les 22 h**.

On poden menjar els acompanyants?

A la planta baixa hi ha una **cafeteria** oberta des de les 7:30h a les 23h.

Com funciona la connexió a Internet?

A l'hospital hi ha **xarxa WIFI (TruetaObert)**.

On i com pot obtenir el certificat d'estada hospitalària per vostè o el seu acompanyant?

Si necessita un certificat de l'estada hospitalària cal que el sol·liciti a la secretaria de la Unitat hospitalària on està ingressat en horari de 8h a 15h, presentant el Document Nacional d'Identitat de l'acompanyant, segons què el requereixi.

A partir de les 15h cal dirigir-se a la Unitat d'Admissió de Programats ubicat en el vestíbul de l'hospital (o a Admissió d'Urgències ubicat a l'Àrea d'Urgències fora dels horaris d'obertura)

També és important que sàpiga

L'Hospital posa al seu abast **la Unitat d'Atenció a la Ciutadania**, oberta al públic de dilluns a divendres de 8h a 19h.

L'Hospital disposa de **treballadors socials, intèrpret, voluntaris i servei religiós**. En cas de precisar algun d'aquests serveis ho ha de fer a través del personal assistencial de la Unitat, de la Unitat d'Atenció al Ciutadà o del personal del Punt d'Informació situats a la planta baixa.

Vostè és atès en un Hospital Universitari que dona formació a residents de medicina i d'infermeria i a alumnes de titulacions relacionades amb les ciències de la salut. Es possible que participin en el seu procés assistencial, acompanyats d'un tutor, sempre i quan vostè no ens manifesti el contrari. Estan adequadament uniformats i identificats.

Compliment de Normatives

Es pot fumar?. NO. D'acord amb la "Llei 28/2005 de 26 de desembre", està prohibit fumar en tot el recinte hospitalari i el seu entorn.

Faci cas de les senyalitzacions. També està prohibit l'ús de cigarretes electròniques. Li podem oferir tractaments alternatius, demani-ho al personal d'infermeria.

En compliment de la Llei 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, està prohibit l'enregistrament de vídeos i/o fotografies dels professionals sanitaris.



FULL INFORMATIU UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ



UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ

Aquest full informatiu està adreçat tant a vostè com als seus acompanyants. Els professionals de la Unitat resten a la seva disposició per a qualsevol dubte o aclariment. El servei on vostè es troba ingressat és una unitat d'hospitalització. L'equip de professionals sanitaris li ofereix una atenció continuada 24h al dia.

Funcionament de les unitats d'hospitalització

Quan arribi a la Unitat, el personal d'infermeria l'acompanyarà a la seva habitació que serà individual o doble segons el seu estat clínic.

Com a mesura de seguretat li posarem un braçalet identificatiu. Li agrairem que comprovi que les dades siguin correctes i no se'l tregui.

Se li donarà la informació necessària respecte a l'organització i funcionament de la unitat.



- Horaris de passi visita i informació clínica al pacient (segons la unitat).
- Horari aproximat dels àpats: (8:30h-12:30h/16:00h-19:30h)
- Horari de visites (l'informaran de les hores en el panells informatius o al punt d'informació de l'hospital).

Si vostè necessita atenció podrà avisar al personal d'infermeria polsant el timbre que té al costat del llit. Totes les habitacions disposen de wc, telèfon, televisor i xarxa wifi. L'ús del telèfon mòbil, només està permès en mode silenciós.

Per motius d'higiene i per evitar infeccions, els acompanyants hauran de friccionar-se les mans amb la solució alcohòlica que trobarà a l'entrada de l'habitació tant quan entrin com quan surtin.

Els acompanyants han d'evitar desplaçar-se a altres habitacions.

Li agrairem que mantingui l'habitació endreçada, reculli les seves pertinences quan sigui traslladat a una altra Unitat o donat d'alta.

Informació clínica



El metge l'informarà sobre el seu estat de salut i la seva evolució clínica en horari de dilluns a divendres, durant o després del passí de visita.

Tanmateix, vostè té dret a decidir i fer-nos saber quin acompanyant pot estar present en l'acte assistencial i/o rebre informació clínica sobre el seu estat de salut. La informació clínica serà presencial excepte quan s'acordi que la via de comunicació sigui telefònica.

Els caps de setmana o festius només s'informarà si sorgeixen canvis rellevants en l'estat de salut.

Alta Hospitalaria



L'alta serà comunicada pel metge, sempre que sigui possible, amb un dia d'antelació.

L'habitació haurà de quedar lliure abans de les 12:00h.

En el moment de l'alta li lliuraran els següents documents:

- ✓ Informe d'alta mèdica.
- ✓ Informe d'alta d'infermeria.
- ✓ Recepta mèdica electrònica.
- ✓ Programació de la següent visita mèdica del pacient, si precisa.

Objectes personals, d'higiene i de valor

Els seus acompanyants li poden portar objectes personals com raspall i pasta de dents, pinta, màquina d'afaitar, sabatilles tancades i batí. L'Hospital proporciona pijama i tovallola.

Consulti amb el personal d'infermeria sobre la utilització de llibres de lectura, ràdio i/o dispositius electrònics (tauleta tàctil, ordinador, ...).

Es recomana no deixar objectes de valor a l'habitació. En cas de pèrdua o robatori, l'hospital no se'n farà responsable. Si ho necessita, disposa d'un servei de custòdia al punt de seguretat situat a la planta baixa.

Acompanyants

Sempre que vostè, el pacient, estigui d'acord i les condicions clíniques ho requereixin, podrà tenir un acompanyant durant tot el dia, tot i que en ocasions com el passí de visita, les cures i la higiene personal es podrà demanar que surti de l'habitació per tal de garantir el dret a la intimitat dels pacients.



Es permetrà la visita d'un acompanyant per pacient en l'horari de visita establert per l'Hospital.

Es recomana que els menors de 10 anys no accedeixin a les unitats d'hospitalització.

La direcció del centre i el personal assistencial podrà restringir les visites, si es considera oportú.

Recomanacions:

- ✓ Cal que mantinguin discreció i el silenci per respecte als pacients.
- ✓ Segueixin les indicacions del personal sanitari respecte als aspectes relacionats amb el tractament i cura de la malaltia del pacient.
- ✓ Si troben un cartell d'aïllament o restricció de visites a la porta de l'habitació consultin amb el personal de la Unitat abans d'entrar.
- ✓ **No es situïn en els passadissos.** Restin a les sales d'espera indicades.
- ✓ Silenciïn els telèfons mòbils. Sempre que l'hagin d'utilitzar es desplaçin fins al vestíbul central de la planta d'hospitalització.
- ✓ El bany de l'habitació és per a ús exclusiu de pacients.
- ✓ En les habitacions dobles, han de mantenir-se en el seu espai i no envair l'espai ni el llit del costat si està disponible, pot ser necessari per un altre pacient en qualsevol moment.
- ✓ No compartir objectes personals entre pacients i/o acompanyants.
- ✓ No portar menjar de fora l'hospital: la dieta forma part del tractament del pacient, per aquest motiu no està permès portar aliments ni begudes excepte aigua.