

Preguntes més freqüents



Com funciona el televisor?

És de **pagament** i funciona amb monedes. **L'Hospital posa a la seva disposició gratuïtament el Canal 99**, on se li explica el funcionament dels serveis de l'Hospital Trueta i se li ofereix informació sanitària. Us recomanem **que el volum de l'aparell no molesti** a la resta de pacients. Seria convenient **apagar-lo a les 22 h.**



On poden menjar els meus familiars o acompanyants?

A la planta baixa hi ha una **cafeteria** oberta des de les 7:30h a les 23h.



Com funciona la connexió a Internet?

A l'hospital hi ha **xarxa WIFI (TruetaObert)**. L'àrea pediàtrica disposa d'un espai per a menors de 18 anys amb ordinadors.



On puc comprar premsa o revistes?

Al vestíbul hi ha una botigueta on pot trobar premsa i objectes de regal. Preguem consulti l'horari.



On i com pot obtenir el certificat d'estada hospitalària per vostè o el seu familiar?

Si necessita un certificat de l'estada hospitalària cal que el sol·liciti a la secretaria de la Unitat hospitalària on està ingressat en horari de 8h a 15h, presentant el Document Nacional d'Identitat del pacient o del familiar, segons qui el requereixi. A partir de les 15h cal dirigir-se a la Unitat d'Admissió de Programats ubicat en el vestíbul de l'hospital o a Admissió d'Urgències ubicat a l'Àrea d'Urgències.

També és important que sàpiga

L'hospital posa al seu abast **la Unitat d'Atenció a la Ciutadania**, oberta al públic de dilluns a divendres de 8h a 15h i situada a l'entrada de l'Hospital, on pot dirigir-se en cas que necessiti informació o per manifestar qualsevol suggeriment, queixa o agraïment. Tanmateix posem a la seva disposició un seguit de bústies distribuïdes per l'Hospital.

L'Hospital disposa de **treballadors socials, intèrpret, voluntaris i servei religiós**. En cas de precisar algun d'aquests serveis ho ha de fer a través del personal assistencial de la Unitat, de la Unitat d'Atenció al Ciutadà o del personal del Punt d'Informació situats a la planta baixa.

Vostè és atès en un Hospital Universitari que dona formació a residents de medicina i d'infermeria i a alumnes de titulacions relacionades amb les ciències de la salut. Es possible que participin en el seu procés assistencial, acompanyats d'un tutor, sempre i quan vostè no ens manifesti el contrari. Estan adequadament uniformats i identificats.

Compliment de Normatives



Es pot fumar?. NO. D'acord amb la " Ley 28/2005 de 26 de diciembre", està prohibit fumar en tot el recinte hospitalari i el seu entorn.

Faci cas de les senyalitzacions. També està prohibit l'ús de cigarretes electròniques. Li podem oferir tractaments alternatius, demani-ho al personal d'infermeria.

En compliment de la Llei 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), està prohibit l'enregistrament de vídeos i/o fotografies dels professionals sanitaris.

Es prega que facin cas dels cartells informatius que trobarà a diferents espais de l'Hospital amb recomanacions específiques o indicacions d'àrees d'accés restringit.

FULL INFORMATIU UNITATS D'HOSPITALITZACIÓ

UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ

Aquest full informatiu està adreçat tant a vostè com als seus familiars i acompanyants. Els professionals de la Unitat resten a la seva disposició per a qualsevol dubte o aclariment. El servei on vostè es troba ingressat és una unitat d'hospitalització. L'equip de professionals sanitaris li ofereix una atenció continuada 24h al dia.

Funcionament de les unitats d'hospitalització

Quan arribi a la Unitat, el professional d'infermeria l'acompanyarà a la seva habitació que serà individual o doble segons el seu estat clínic o procés previst. Com a mesura de seguretat li posarem un braçalet identificatiu. Li agrairem que comprovi que les dades siguin correctes i no se'l tregui.

Se li donarà la informació necessària respecte a la organització i funcionament de la unitat .



- Horaris de passis visita i informació clínica al pacient (segons la unitat)
- Horari d'àpats:
(9:00h-13:00h-16:30h-19:30h)
- Horari de visites (de 16h a 20:30h)

Si vostè necessita atenció podrà avisar al personal d'infermeria polsant el timbre que té al costat del llit. Totes les habitacions disposen de wc, telèfon, televisor i xarxa wifi. L'ús del telèfon mòbil, només està permès en mode silenciós.

Per motius d'higiene i per evitar infeccions, els acompanyants hauran de friccionar-se les mans amb la solució alcohòlica que trobarà a l'entrada de l'habitació tant quan entrin com quan surtin.

Els acompanyants han d'evitar desplaçar-se a altres habitacions.

Li agrairem que mantingui l'habitació endreçada, reculli les seves pertinences quan sigui traslladat a una altra Unitat o donat d'alta.

Informació clínica



Els professionals sanitaris l'informaran sobre el seu estat de salut i la seva evolució clínica en horari de dilluns a divendres, després del passis de visita.

Tanmateix, vostè té dret a decidir i fer-nos saber quins familiars o acompanyants poden estar presents en l'acte assistencial i/o rebre informació clínica sobre el seu estat de salut.

Els caps de setmana o festius només s'informarà si sorgeixen canvis rellevants en l'estat de salut.

Per tal de garantir la confidencialitat del pacient **NO es donarà informació mèdica per telèfon.**

Alta Hospitalària



L'alta serà comunicada pel metge, sempre que sigui possible, amb un dia d'antelació.

L'habitació haurà de quedar lliure a les 12:00h.

Li lliuraran els següents documents:

- ✓ Informe d'alta mèdica
- ✓ Informe d'alta d'infermeria
- ✓ Recepta mèdica electrònica
- ✓ Programació de la següent visita mèdica del pacient, si precisa

Objectes personals, d'higiene i de valor

Els seus familiars / acompanyants li poden portar objectes personals com raspall i pasta de dents, pinta, màquina d'afaitar, sabatilles tancades i batí. L'hospital proporciona pijama i tovallola.

Consulti amb el personal d'infermeria sobre la utilització de llibres de lectura, ràdio i/o dispositius electrònics (tauleta tàctil, ordinador, ...).

Es recomana no deixar objectes de valor a l'habitació. En cas de pèrdua o robatori, l'hospital no se'n farà responsable. Si ho necessita, disposa d'un servei de custòdia al punt de seguretat situat a la planta baixa.

Familiars i acompanyants

Sempre que vostè, el pacient, estigui d'acord podrà tenir un acompanyant durant tot el dia, tot i que en ocasions com el passis de visita, les cures i la higiene personal es podrà demanar que surti de l'habitació per tal de garantir el dret a la intimitat dels pacients.



Es permetrà la visita de dos familiars/acompanyants per pacient en l'horari de visita establert (16h a 20:30h). Es recomana que els menors de 10 anys no accedeixin a les unitats d'hospitalització.

El personal assistencial podrà restringir les visites, si es considera oportú.

Recomanacions a les visites

- ✓ Cal que mantinguin discreció i el silenci per respecte als pacients.
- ✓ Segueixin les indicacions del personal sanitari respecte als aspectes relacionats amb el tractament i cura de la malaltia del pacient.
- ✓ Si troben un cartell d'aïllament o restricció de visites a la porta de l'habitació consultin amb el personal de la Unitat abans d'entrar.
- ✓ **No es situïn en els passadissos.** Restin a les sales d'espera indicades.
- ✓ Silenciïn els telèfons mòbils. Sempre que l'hagin d'utilitzar es desplacin fins al vestíbul central de la planta d'hospitalització.
- ✓ El bany de l'habitació és per a ús exclusiu de pacients.
- ✓ En les habitacions dobles, han de mantenir-se en el seu espai. Si el llit del costat està disponible, pot ser necessari per un altre pacient en qualsevol moment.
- ✓ No portin menjar de fora l'hospital: la dieta forma part del tractament del pacient, per aquest motiu no està permès portar aliments ni begudes excepte aigua.